załącznik nr 1 do SWZ

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. ***Ochrona obszaru przy ul. Szafranka 9 w Katowicach (siedziba Muzeum)***

*wykonywana poprzez:*

* bezpośrednią ochronę fizyczną stałą, realizowaną całodobowo, we wszystkie dni tygodnia – jednoosobowym posterunkiem stałym. Pracownik ochrony musi być wyposażony w przedmiot przeznaczony do obezwładniania osób za pomocą energii elektrycznej o średniej wartości prądu przekraczającej 10 mA, pałkę służbową, kajdanki, opatrunek osobisty, łączność (co najmniej telefon komórkowy),
* bezpośrednią ochronę fizyczną polegającą na dozorze sygnałów z systemu telewizji przemysłowej CCTV, z systemu sygnalizacji pożaru oraz sygnalizacji napadu i włamania - stanowiących własność Zamawiającego. Dozorowanie sygnałów przez pracownika ochrony, obsadzającego posterunek stały; natychmiastowe reagowanie przez tego pracownika na uzyskiwane za ich pomocą informacje,
* bezpośrednią ochronę fizyczną doraźną realizowaną całodobowo, we wszystkie dni tygodnia, w formie 2 osobowej grupy interwencyjnej. Każdy pracownik ochrony, wchodzący w skład grupy interwencyjnej, musi być uzbrojony w broń palną bojową z normatywem amunicji, pałkę służbową, kajdanki, latarkę i opatrunek osobisty. Grupa musi mieć zapewnioną łączność i oznakowany pojazd.

Ponadto do obowiązków wykonawcy będzie należeć:

* wydawanie i przyjmowanie kluczy do obiektów i pomieszczeń osobom upoważnionym do ich pobrania; prowadzenie rejestru tych czynności,
* kontrola ruchu osobowo – materiałowego według zakresu i zasad określonych przez Zamawiającego, w tym prowadzenie ewidencji wejść osób nie będących pracownikami Muzeum,
* na czas realizacji zamówienia wyposażenie obszaru w sejf na broń,
* obsługa centrali telefonicznej (Zamawiający przeszkoli wskazane osoby)
* w razie potrzeby (w szczególności podczas imprez, wzmożonego ruchu turystycznego), organizowanie parkowania pojazdów,
* oczyszczanie chodnika przylegającego bezpośrednio do budynku oraz miejsc parkingowych będących w dyspozycji Zamawiającego – zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t. j. Dz. z 2025 r., poz. 733). Niezbędne środki i narzędzia zapewnia na swój koszt Wykonawca. W okresie zimowym odgarnianie śniegu i lodu z chodników, zabezpieczenie ww. powierzchni przed śliskością powinno być wykonywane natychmiast po zaistnieniu takiej potrzeby, zawsze na bieżąco do skutku, całodobowo, niezależnie od warunków pogodowych. Zaopatrzenie w piasek i sól należy do Wykonawcy.
* obsługa szatni dla gości według potrzeb Zamawiającego.
* dozór miejsc parkingowych będących w dyspozycji Muzeum, a w przypadku korzystania z nich przez nie uprawnione osoby zgłaszanie tego faktu odpowiednim służbom.
* obsługa wydzielonego słupkiem miejsca postojowego, a w razie potrzeby prowadzenie ewidencji postoju tam pojazdów,
* wystawiane worków z odpadami w dniu ich wywozu (harmonogram dostarczy Zamawiający).
* Wyposażenie pracowników ochrony w ubiór służbowy składający się min ze spodni służbowych długich czarnych (u kobiet dopuszczalna jest spódnica), koszuli błękitnej odpowiednio z długim rękawem w okresie zimowym i krótkim w okresie letnim, bluzy ocieplanej typu polar, półbuty typu wizytowego.

**Planowany okres świadczenia usług: od godziny 1200 28.02.2026 r. do godziny 1200 31.08.2026 r.**

Zamawiający w związku z możliwością zmniejszenia ilości godzin świadczenia usług, zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ilości zaplanowanych godzin świadczenia usług na w/w obszarze o nie więcej niż 30% wraz z odpowiednim zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy, zaś Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.

1. ***Ochrona obszaru przy ul. Rymarskiej 4 w Katowicach (Oddział – Dział Etnologii Miasta)*** *wykonywana poprzez:*

* bezpośrednią ochronę fizyczną stałą, realizowaną całodobowo, we wszystkie dni tygodnia – jednoosobowym posterunkiem stałym. Pracownik ochrony musi być wyposażony w przedmiot przeznaczony do obezwładniania osób za pomocą energii elektrycznej, pałkę służbową, kajdanki, opatrunek osobisty, łączność (co najmniej telefon komórkowy),
* bezpośrednią ochronę fizyczną polegającą na dozorze sygnałów z systemu telewizji przemysłowej CCTV, z systemu sygnalizacji pożaru oraz sygnalizacji napadu i włamania - stanowiących własność Zamawiającego. Dozorowanie sygnałów przez pracownika ochrony, obsadzającego posterunek stały; natychmiastowe reagowanie przez tego pracownika na uzyskiwane za ich pomocą informacje,
* bezpośrednią ochronę fizyczną doraźną realizowaną całodobowo, we wszystkie dni tygodnia, w formie 2 osobowej grupy interwencyjnej. Każdy pracownik ochrony, wchodzący w skład grupy interwencyjnej, musi być uzbrojony w broń palną bojową z normatywem amunicji, pałkę służbową, kajdanki, latarkę i opatrunek osobisty. Grupa musi mieć zapewnioną łączność i oznakowany pojazd.

Ponadto do obowiązków wykonawcy będzie należeć:

* wydawanie i przyjmowanie kluczy do obiektów i pomieszczeń osobom upoważnionym do ich pobrania; prowadzenie rejestru tych czynności,
* kontrola ruchu osobowo – materiałowego według zakresu i zasad określonych przez Zamawiającego,
* w razie potrzeby (w szczególności podczas imprez, wzmożonego ruchu turystycznego), organizowanie parkowania pojazdów,
* oczyszczanie chodnika przylegającego bezpośrednio do budynku oraz miejsc parkingowych będących w dyspozycji Zamawiającego – zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t. j. Dz. z 2022 r., poz. 2519 z późn. zm.). Niezbędne środki i narzędzia zapewnia na swój koszt Wykonawca. W okresie zimowym odgarnianie śniegu i lodu z chodników, zabezpieczenie ww. powierzchni przed śliskością powinno być wykonywane natychmiast po zaistnieniu takiej potrzeby, zawsze na bieżąco do skutku, całodobowo, niezależnie od warunków pogodowych. Zaopatrzenie w piasek i sól należy do Wykonawcy.
* obsługa szatni dla gości według potrzeb Zamawiającego.
* dozór miejsc parkingowych będących w dyspozycji Muzeum, a w przypadku korzystania z nich przez nie uprawnione osoby zgłaszanie tego faktu odpowiednim służbom.
* Wyposażenie pracowników ochrony w ubiór służbowy składający się min ze spodni służbowych długich czarnych (u kobiet dopuszczalna jest spódnica), koszuli błękitnej odpowiednio z długim rękawem w okresie zimowym i krótkim w okresie letnim, bluzy ocieplanej typu polar, półbuty typu wizytowego.

**Planowany okres świadczenia usług: od godziny 1200 28.02.2026r. do godziny 1200 31.08.2026 r.**

Zamawiający w związku z możliwością zmniejszenia ilości godzin świadczenia usług, zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ilości zaplanowanych godzin świadczenia usług na w/w obszarze o nie więcej niż 30% wraz z odpowiednim zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy, zaś Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.

1. ***Ochrona obszaru przy ul. Kościuszki 87 w Katowicach (Kościół)***

*wykonywana poprzez:* bezpośrednią ochronę fizyczną stałą, realizowaną całodobowo, we wszystkie dni tygodnia – jednoosobowym posterunkiem stałym. Pracownik ochrony musi być wyposażony w przedmiot przeznaczony do obezwładniania osób za pomocą energii elektrycznej o średniej wartości prądu nie przekraczającej 10 mA, pałkę służbową, kajdanki, opatrunek osobisty, łączność (co najmniej telefon komórkowy),

* bezpośrednią ochronę fizyczną polegającą na dozorze sygnałów z systemu telewizji przemysłowej CCTV oraz z systemu sygnalizacji pożaru - stanowiących własność Zamawiającego. Dozorowanie sygnałów przez pracownika ochrony, obsadzającego posterunek stały; natychmiastowe reagowanie przez tego pracownika na uzyskiwane za ich pomocą informacje, bezpośrednią ochronę fizyczną doraźną realizowaną całodobowo, we wszystkie dni tygodnia, w formie 2 osobowej grupy interwencyjnej. Każdy pracownik ochrony, wchodzący w skład grupy interwencyjnej, musi być uzbrojony w broń palną bojową z normatywem amunicji, pałkę służbową, kajdanki, latarkę i opatrunek osobisty. Grupa musi mieć zapewnioną łączność i oznakowany pojazd.

Ponadto do obowiązków wykonawcy będzie należeć:

* kontrola ruchu osobowo – materiałowego według zakresu i zasad określonych przez Zamawiającego,
* oczyszczanie wewnętrznych chodników – zgodnie z wymaganiami art. 5 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t. j. Dz. z 2022 r., poz. 2519 z późn. zm.). Niezbędne środki i narzędzia zapewnia na swój koszt Wykonawca. W okresie zimowym odgarnianie śniegu i lodu z chodników, zabezpieczenie ww. powierzchni przed śliskością powinno być wykonywane natychmiast po zaistnieniu takiej potrzeby, zawsze na bieżąco do skutku, całodobowo, niezależnie od warunków pogodowych. Zaopatrzenie w piasek i sól należy do Wykonawcy.
* oczyszczanie wewnętrznych zieleńców z liści oraz innych zanieczyszczeń. Niezbędne środki i narzędzia zapewnia na swój koszt Wykonawca,
* ochrona pozostałych wskazanych miejsc pamięci znajdujących się w obrębie Kościoła, a będących objętych systemem CCTV.
* Wyposażenie pracowników ochrony w ubiór służbowy składający się min ze spodni służbowych długich czarnych (u kobiet dopuszczalna jest spódnica), koszuli błękitnej odpowiednio z długim rękawem w okresie zimowym i krótkim w okresie letnim, bluzy ocieplanej typu polar, półbuty typu wizytowego.

**Planowany okres świadczenia usług: od godziny 1200 28.02.2026 r. do godziny 1200 31.08.2026 r.**

Zamawiający w związku z możliwością zmniejszenia ilości godzin świadczenia usług oraz z uwagi na planowaną inwestycję, zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ilości zaplanowanych godzin świadczenia usług na w/w obszarze o nie więcej niż 30% wraz z odpowiednim zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy, zaś Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.

1. **Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za usługi:**
2. bezpośredniej ochrony fizycznej – stałej i doraźnej,
3. dozorze sygnałów, z własnych i Zamawiającego, elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych,
4. sporządzenia instrukcji ochrony i ich aktualizowania,
5. przygotowanie, opracowanie i aktualizacja Planu ochrony Muzeum Historii Katowic oraz innych planów i instrukcji zleconych przez Muzeum,
6. wydawania i przyjmowania kluczy do obiektów i pomieszczeń osobom upoważnionym do ich pobrania, prowadzeniu rejestru tych czynności,
7. kontroli ruchu osobowo – materiałowego na poszczególnych obszarach i w obiektach według zakresu i zasad określonych przez Zamawiającego,
8. oczyszczania wskazanych parkingów i chodników,
9. na czas realizacji zamówienia wyposażenia obszarów podlegających obligatoryjnej ochronie w sejfy na broń,
10. a także pozostałe koszty wynikające z SWZ, umowy, załączników, instrukcji i planu ochrony chronionych obszarów za cały okres trwania umowy

- **to stawka za jedną godzinę pracy pracownika ochrony fizycznej pomnożona przez ilość godzin w okresie od godziny 1200 dnia 28.02.2026 r. do godziny 1200 dnia 31.08.2026 r. tj. godzin, zgodnie z poniższym zestawieniem:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LP** |  | **ADRES OBSZARU / STANOWISKO** | **PLANOWANY OKRES OCHRONY** | **ILOŚĆ** |
| **1** |  | **Szafranka 9** | **1200 28.02.2026 – 1200 31.08.2026** | **4416** |
| **2** |  | **Rymarska 4** | **1200 28.02.2026 – 1200 31.08.2026** | **4416** |
| **3** |  | **Kościuszki 87** | **1200 28.02.2026 – 1200 31.08.2026** | **4416** |
| **4** |  | **Dodatkowe godziny ochrony w obiektach Muzeum** |  | **50 RBG** |
| **4.** |  | **Dodatkowe godziny konwój** |  | **20 RBG** |
|  | | | **Razem godzin** | **13 318** |
| **5** |  | **Stawka wykorzystanie pojazdu zł/km** |  | **700 km** |

Zamawiający w związku z możliwością zmniejszenia ilości godzin świadczenia usług, zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ilości zaplanowanych godzin świadczenia usług na w/w obszarach o nie więcej niż 30% wraz z odpowiednim zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy, zaś Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego. Bez względu na zmniejszenie ilości godzin świadczenia usług na poszczególnych obszarach, będą one rozliczane po stawce zadeklarowanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

1. ***Dodatkowe godziny ochrony:***

**Zamawiający w czasie realizacji zamówienia może organizować imprezy okolicznościowe, kulturalne lub dodatkową ochronę przy konwojowaniu eksponatów i może uznać, że niektóre z nich wymagają dodatkowej ochrony. W związku z tym, w ramach zamówienia, Zamawiający zakłada zwiększenie zakresu rzeczowego zamówienia o nie więcej niż 50 roboczogodzin (łącznie) do wykorzystania przez Zamawiającego na ten cel (prawo opcji).** Zamawiający, w celu skorzystania z przedmiotowej puli godzin, informuje Wykonawcę – z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem – o terminie imprezy, miejscu jej organizacji, jej rodzaju i ilości potrzebnych do jej zabezpieczenia pracowników ochrony, którzy winni być wyposażeni co najmniej w ręczny miotacz gazu niewymagający pozwolenia na broń, pałkę służbową, kajdanki, opatrunek osobisty i łączność. W szczególnych przypadkach transportu muzealiów Zamawiający może określić dodatkowe wymagania co do wyposażenia pracowników ochrony z zastrzeżeniem, że informacja ta zostanie przekazana wykonawcy z 10-dniowym wyprzedzeniem, w tym konieczność wykorzystania pojazdów służbowych Wykonawcy w celu wykonania konwoju (pojazd musi być oznakowany min logo firmy).

Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z części lub całości opcji, zaś Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.

1. ***Uszczegółowienie niektórych innych czynności do realizacji przez Wykonawcę w ramach umowy oraz ustalonego umową wynagrodzenia:***

a/ instrukcje i plany ochrony:

Wykonawca zobowiązany jest do opracowania instrukcji i planów ochrony obszarów niepodlegających obligatoryjnej ochronie i każdorazowo - w razie potrzeby – do przygotowania ich aktualizacji. Instrukcje lub ich aktualizacje Wykonawca winien sporządzić do 21 dni od daty powzięcia wiadomości o konieczności ich wykonania.

Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania – każdorazowo w razie potrzeby - aktualizacji Planu ochrony obiektów Muzeum Historii Katowic. Aktualizację Wykonawca winien sporządzić do 21 dni od daty powzięcia wiadomości o konieczności jej dokonania, a następnie, w imieniu Zamawiającego, uzgodnić ją ze Śląskim Wojewódzkim Komendantem Policji w Katowicach.

b/ Monitoring sygnałów:

W ramach monitoringu wykonawca dokona inwentaryzacji systemów oraz będzie rejestrował i gromadził sygnały z systemu sygnalizacji napadu i włamania z lokalnego systemu w obiekcie oddział Muzeum Historii Katowic - Dział Teatralno-Filmowy,   
ul. Kopernika 11/2a, 40-064 Katowice.

Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania w ramach wynagrodzenia urządzeń do transmisji tych sygnałów do swojej siedziby lub dyspozytora celem prowadzenia monitoringu 365/7/24. W przypadku pojawienia się sygnału naruszenia stref Wykonawca zobowiązany jest wysłać grupę interwencyjną celem potwierdzenia przesłanych sygnałów (przybywanie na miejsce do 15 minut od czasu otrzymania sygnału z systemu). Procedura wejścia do przedmiotowych pomieszczeń zostanie ustalona w momencie przekazania systemu do eksploatacji w formie notatki w dniu zainstalowania urządzeń do transmisji sygnałów.

Montaż i demontaż urządzeń do transmisji nie może spowodować uszkodzeń obiektów, na których, i w których będą zamontowane. Z montażów i demontażów winny być sporządzone protokoły podpisane przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Jeżeli podczas montażu lub demontażu Wykonawca zauważy uszkodzenia obiektu informuje o tym Zamawiającego; jednocześnie dokumentując uszkodzenie przy użyciu aparatu fotograficznego wykonującego zdjęcia z rozdzielczością nie mniejszą niż 4272x2848 72 dpi. Jeżeli uszkodzenia powstały z winy Wykonawcy, Zamawiający obciąży naprawą Wykonawcę.

Urządzenia do transmisji, które ma zainstalować Wykonawca, winny być zamontowane i uruchomione do 5 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia realizacji zamówienia. Wykonawca ponosi wszelkiej koszty związane z instalacją i utrzymaniem tych urządzeń.

Naprawy uszkodzeń nie objętych gwarancją elektronicznych urządzeń będących własnością Wykonawcy na obiektach, o których mowa w powyżej (lit. b) będą odbywać się na koszt Wykonawcy.

Konserwacja tych systemów i urządzeń winna być przeprowadzana co najmniej raz na 6 miesięcy. Protokoły z konserwacji winny być dostarczone Zamawiającemu do 7 dni od wykonania konserwacji.

1. ***Elektroniczne urządzenia i systemy alarmowe:***

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamontowania innych lub rozbudowania posiadanych elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych. Wykonawca zobligowany jest do dozorowania sygnałów z takich urządzeń.

1. ***Posterunki i grupa interwencyjna:***
2. Posterunki stałe:

Praca na posterunkach stałych w systemie dwuzmianowym: od 600 do 1800 i od 1800 do 600.

1. Grupa interwencyjna:

Praca w grupie interwencyjnej w systemie dwuzmianowym.

Przybywanie na miejsce zdarzenia do 15 minut od czasu wezwania.

1. Grupa interwencyjna

w godzinach od 2000 do 500 przynajmniej 2 razy (w odstępach minimum 3 godzinnych) winna dokonywać kontroli chronionych obszarów. Grupa interwencyjna dokonująca kontroli ma dokumentować to wpisem w dokumentacji **posterunku** z podaniem daty, godziny oraz imienia i nazwiska osób dokonujących kontroli.

Zadaniem grupy interwencyjnej jest podejmowanie interwencji także w oddziale Zamawiającego przy ul. Kopernika 11 w Katowicach oraz w lokalu przy ulicy Szafranka 1/1 w Katowicach.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia raz na kwartał sprawdzenia czasu przybycia grupy interwencyjnej do chronionego obszaru. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach ustalonego umową wynagrodzenia, do nieodpłatnego zaangażowania swych sił i środków do realizacji tych sprawdzeń.

1. Pracownicy ochrony przez cały okres wykonywania czynności winni być ubrani w jednakowe dla wszystkich ubiory służbowe i mieć umieszczone na nich widocznie identyfikatory imienne ze zdjęciem, nazwą podmiotu świadczącego usługę oraz numerem wpisu na listę kwalifikowanych pracowników ochrony. Przed podpisaniem umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fotografie wzorów ubiorów służbowych. Przypisane im wyposażenie pracownicy ochrony, podczas wykonywania obowiązków służbowych, muszą mieć przy sobie.
2. Pracownik ochrony nie może pracować w sumie dłużej niż 12 godzin na dobę na wszystkich obszarach i we wszystkich formach ochrony.
3. Wykonawca będzie niezwłocznie przekazywał Zamawiającemu aktualizacje Wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia. Dotyczy to zarówno pracowników ochrony fizycznej jak i pracowników zabezpieczenia technicznego.
4. Wykonawca zapewni wykonywanie zamówienia pracownikami ochrony, którzy:

* są komunikatywni, znają język polski, posiadają wysoką kulturę osobistą,
* posiadają wiedzę, umiejętność, dostateczną do tego fizyczną sprawność i znajomość zasad i trybu podejmowania właściwych działań w przypadku stwierdzenia naruszenia lub usiłowania naruszenia przepisów prawa w szczególności w przypadkach zakłócania porządku publicznego, kradzieży, zniszczenia mienia, włamania, oraz w przypadku ujawnienia jakiejkolwiek nieprawidłowości w obrębie chronionego obszaru,
* są dyskretni,
* są przeszkoleni w udzielaniu pierwszej pomocy,
* są przeszkoleni w wykonywaniu dozoru elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych,
* są przeszkoleni w używaniu urządzeń przeciwpożarowych i gaśnic.

Zamawiający może zażądać przedstawienia mu, w terminie 3 dni od dostarczenia żądania, zaświadczeń wybranych pracowników ochrony o przeszkoleniu w udzielaniu pierwszej pomocy, w wykonywaniu dozoru elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych oraz w używaniu urządzeń przeciwpożarowych i gaśnic

1. Pracownicy ochrony muszą posiadać wiedzę na temat topografii chronionego obszaru w szczególności dróg ewakuacyjnych, umiejscowienia głównego wyłącznika prądu, głównych zaworów wody i gazu – zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia tej wiedzy w dowolnym momencie wykonywania umowy.
2. **Pracownicy ochrony nie są upoważnieni do udzielania osobom postronnym informacji co do absencji lub obecności pracowników Muzeum w pracy.**
3. Wykonawca odpowiada za działania swych pracowników jak za działania własne.
4. Zakazuje się przynoszenia dodatkowego wyposażenia posterunków przez pracowników Wykonawcy bez pisemnej zgody Zmawiającego w tym w szczególności, mebli, urządzeń elektrycznych, substancji żrących lub emitujących nieprzyjemne zapachy oraz innych przedmiotów, cieczy, gazdów itp. które by mogły zakłócać spokój i porządek.
5. ***Postępowanie w razie zdarzenia:***

W przypadku stwierdzenia, przez pracownika ochrony, jakiegokolwiek zagrożenia na obszarach Zamawiającego pracownik ten zobowiązany jest – poza podjęciem odpowiednich działań – do jak najszybszego powiadomienia odpowiednich służb /Policja, Straż Pożarna itp./ i osoby wskazane przez Zamawiającego.

W przypadku ujawnienia przez pracownika ochrony naruszenia prawa, w tym zakłócenia porządku publicznego, zniszczenia mienia będącego własnością Zamawiającego lub takiego zdarzenia jak pożar, zalanie, brak zasilania w energię elektryczną na obszarach Zamawiającego, pracownik ten zobowiązany jest – poza podjęciem odpowiednich działań – do jak najszybszego powiadomienia odpowiednich służb /Policja, Straż Pożarna itp./ i osoby wskazane przez Zamawiającego.

W miarę możliwości pracownik ochrony winien zabezpieczyć ślady, które mogą mieć wartość dowodową, i miejsce zdarzenia.

Wszyscy pracownicy ochrony wykonujący czynności na rzecz Zamawiającego winni podejmować interwencje w przypadku zaistnienia naruszenia porządku publicznego.

**Wykonawca w terminie 30 dni od daty podpisania umowy zobowiązany jest do przedstawienia i zatwierdzenia przygotowanych procedur postępowania w razie wystąpienia zdarzeń nadzwyczajnych (pożaru, kradzieży, zalania, braku energii elektrycznej i in.). Po uzgodnieniu i zatwierdzeniu procedur przez Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany w terminie 5 dni zapoznać z nimi wszystkich swoich pracowników wykonujących obowiązki związane z ochroną obiektów Zamawiającego.**

1. ***Odpowiedzialność Wykonawcy:***
2. W przypadku ujawnienia przez Zamawiającego wykonywania zamówienia niezgodnie z umową, SWZ i przepisami ogólnymi Zamawiający będzie nakładał na wykonawcę kary umowne z tego tytułu.
3. Wykonawca odpowiada względem Zamawiającego za straty wynikłe wskutek niewykonywania bądź nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z umowy, SWZ i przepisów ogólnych bądź z udowodnionego czynu niedozwolonego, do pełnej wysokości strat.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez jego pracowników.
5. ***Informacje dodatkowe:***
6. Zamawiający zastrzega, iż w trakcie realizacji zamówienia może dojść do umieszczenia lub skreślenia niektórych obszarów Zamawiającego, które w chwili ogłaszania zamówienia nie są tam umieszczone, w wykazie wojewody obszarów podlegających obligatoryjnej ochronie.
7. Zaleca się, aby zainteresowani wykonywaniem zamówienia dokonali wizji lokalnej na obszarach realizacji usług. Wizję przeprowadza się po złożeniu wniosku o jej przeprowadzenie przez Wykonawcę. W przypadku nieprzeprowadzenia wizji lokalnej przez wykonawcę, któremu zostanie udzielone zamówienie, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za jego brak dokładnej wiedzy dotyczącej realizacji przedmiotu zamówienia.
8. Złożenie oferty przez Wykonawcę oznacza zaakceptowanie stanu i poziomu zabezpieczeń będących własnością Zamawiającego i bezwarunkową gotowość przejęcia elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych Zamawiającego do eksploatacji, konserwacji i naprawiania.
9. Zamawiający udostępni nieodpłatnie Wykonawcy miejsca na posterunki.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo dokonywania kontroli wykonywania usług, w tym prawo do wykonywania kserokopii dokumentacji, sprawdzenia dokumentów pracowników ochrony, sprawdzania wiedzy pracowników ochrony na temat topografii chronionego obszaru w szczególności dróg ewakuacyjnych, umiejscowienia głównego wyłącznika prądu, głównych zaworów wody itp.
11. Przez mienie użytkowane należy rozumieć ruchome i nieruchome mienie będące własnością, jak i posiadane w formie najmu, dzierżawy, użyczenia, wypożyczenia, leasingu.
12. Majątkiem Zamawiającego o szczególnej wadze i wartości, a przez to wymagającym szczególnej ochrony, są zgromadzone w Muzeum zbiory. W związku z tym wszyscy pracownicy ochrony fizycznej zgłoszeni przez Wykonawcę do uczestniczenia w wykonywaniu zamówienia muszą odbyć szkolenie w tym zakresie. Przedmiotowe szkolenie zostanie zorganizowane przez Zamawiającego w terminie i obiekcie przez niego wskazanym. Szkolenie będzie bezpłatne i będzie mieć wymiar 2 godzin. Wykonawca zobowiązany jest, na swój koszt, skierować na szkolenie swych pracowników.
13. Wykonawca – od daty rozpoczęcia realizacji zamówienia – poda Zamawiającemu numery telefonów komórkowych posterunków. Wykonawca jest zobowiązany umożliwić wykonywanie połączeń, z telefonów komórkowych posterunków z osobą nadzorującą realizacje zamówienia z ramienia Zamawiającego.